

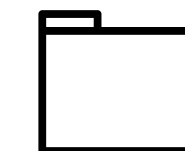
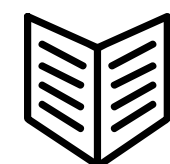
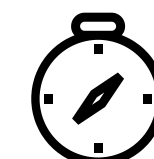
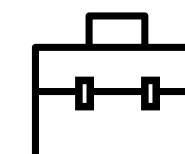
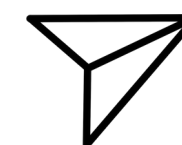
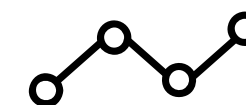
# Manual do Colaborador

Um documento de orientação para facilitar suas semanas de trabalho.



# Aplicativo e recursos

Com o Meu.Controle, você pode encontrar rapidamente um morador pelo bloco e apartamento, placa do veículo ou selo. E o cadastro é mantido atualizado pelos próprios moradores, para facilitar o acesso às informações.



Como acessar o

# Cadastro

VOCÊ APRENDERÁ ACESSAR O CADASTRO DOS  
MORADORES.



- Sem veículos
- Com veículos
- Dependentes

Olá Colaborador! 🎉

Atualize suas informações por aqui.  
Quer acompanhar a nova versão do

**Observe**

Tocando no menu “Cadastro”  
você encontrará três opções:  
“Sem veículos”, “Com  
veículos” e “Dependentes”.



Disponíveis

94



Ocupadas

0

## Veículos Estacionados

Registrar Entrada

Registrar Saída

SELO

UNIDADE

NOME

MODELO

PLACA

COR

- Sem veículos
- Com veículos
- Dependentes



Moradores sem Veículos

| SELO | UNIDADE | NOME     | CONTATO         |
|------|---------|----------|-----------------|
| 2    | 1/102   | Moises   | (21) 96896-6351 |
|      |         | Vanessa  | (21) 99070-8459 |
| 10   | 1/302   | Thamires | (21) 98090-1420 |
| 15   | 1/403   | Tayná    | (21) 99135-9266 |
| 19   | 1/503   | Fabiano  | (21) 97959-9397 |
| 23   | 1/107   | Jéssica  | (21) 97570-4097 |
| 25   | 1/205   | Wesley   | (21) 98682-9867 |

Observe

Na área “Sem veículos” você encontra de forma prática todos os moradores que não possuem veículo.

- Sem veículos
- Com veículos
- Dependentes

- Suporte
- Manual



Moradores sem Veículos

| SELO | UNIDADE | NOME         | CONTATO         |
|------|---------|--------------|-----------------|
| 2    | 1/102   | Moises ..... | (21) 96896-6251 |
| 6    | 1/202   | Vanessa      |                 |
| 10   | 1/302   | Thamires     | (21) 98090-1420 |
| 15   | 1/403   | Tayná        | (21) 99135-9266 |
| 19   | 1/503   | Fabiano      | (21) 97959-9397 |
| 23   | 1/107   | Jéssica      | (21) 97570-4097 |
| 25   | 1/205   | Wesley       | (21) 98682-9867 |

Observe

Para entrar em contato com o morador desejado, basta tocar no nome dele. Automaticamente abrirá o WhatsApp na conversa com o morador.

- Sem veículos
- Com veículos
- Dependentes

- Suporte
- Manual



Moradores com Veículos

| SELO | UNIDADE | NOME     | MODELO     | PLACA   | COR    |   |
|------|---------|----------|------------|---------|--------|---|
| 3    |         | Mayara   | Logan      | KXJ2664 | Cinza  |   |
|      |         | Liana    | KA         | KWR8F64 | Prata  |   |
|      |         | Ricardo  | KA         | RWJ3J64 | Prata  |   |
| 14   | 1/402   | José     | Prisma     | KZZ7098 | Prata  |   |
| 21   | 1/105   | Flavio   | Parati     | LII8900 | Prata  | i |
| 24   | 1/108   | Nayra    | Palio Fire | LRF1840 | Cinza  |   |
| 32   | 1/308   | Leonardo | Sandero    | LMI3646 | Branca |   |

Observe

Na área “Com veículos” você encontra de forma prática todos os moradores que possuem veículo.

Polícia

- Sem veículos
- Com veículos
- Dependentes

- Suporte
- Manual



Moradores com Veículos

| SELO | UNIDADE | NOME         | MODELO     | PLACA   | COR    |   |
|------|---------|--------------|------------|---------|--------|---|
| 3    | 1/103   | Mayara ..... | Logan      | KY12664 | Cinza  |   |
| 4    | 1/304   | Juliana      | KA         |         | Prata  |   |
| 12   | 1/304   | Ricardo      | KA         | RWJ3J64 | Prata  |   |
| 14   | 1/402   | José         | Prisma     | KZZ7098 | Prata  |   |
| 21   | 1/105   | Flavio       | Parati     | LII8900 | Prata  | i |
| 24   | 1/108   | Nayra        | Palio Fire | LRF1840 | Cinza  |   |
| 32   | 1/308   | Leonardo     | Sandero    | LMI3646 | Branca |   |

Observe

Para entrar em contato com o morador desejado, basta tocar no nome dele. Automaticamente abrirá o WhatsApp na conversa com o morador.

- Sem veículos
- Com veículos
- Dependentes

- Suporte
- Manual



Moradores com Dependentes

| SELO | UNIDADE | NOME       | DEPENDENTES |
|------|---------|------------|-------------|
| 2    | 1/102   | Moises     | Dependentes |
| 3    | 1/103   | Mayara     | Dependentes |
|      |         | Juliana    | Dependentes |
|      |         | Vanessa    | Dependentes |
|      | 1/302   | Thamires   | Dependentes |
| 11   | 1/303   | Alessandra | Dependentes |

Observe

Na área “**Dependentes**” você encontra de forma prática todos os indivíduos que residem no apartamento que o morador principal. O porteiro pode utilizar essa seção para identificar e verificar as informações relacionadas aos residentes associados àquela unidade.

Polícia

- Sem veículos
- Com veículos
- Dependentes**

- Suporte
- Manual



Moradores com Dependentes

| SELO | UNIDADE | NOME       | DEPENDENTES |
|------|---------|------------|-------------|
| 3    | 1/100   | Moises     | Dependentes |
| 5    | 1/100   | Mayara     | Dependentes |
| 4    | 1/304   | Juliana    | Dependentes |
| 6    | 1/202   | Vanessa    | Dependentes |
| 10   | 1/302   | Thamires   | Dependentes |
| 11   | 1/303   | Alessandra | Dependentes |

Observe

Para entrar em contato com o responsável pelo apartamento, basta tocar no nome dele e Automaticamente abrirá o WhatsApp na conversa com o morador.

Polícia

- Sem veículos
- Com veículos
- Dependentes

- Suporte
- Manual



Moradores com Dependentes

| SELO | UNIDADE | NOME       | DEPENDENTES |
|------|---------|------------|-------------|
| 2    | 1/102   | Mayara     | Dependentes |
| 3    | 1/103   | Mayara     | Dependentes |
| 4    | 1/304   | Juliana    | Dependentes |
| 6    | 1/202   | Vanessa    | Dependentes |
| 10   | 1/302   | Thamires   | Dependentes |
| 11   | 1/303   | Alessandra | Dependentes |

Finalidade

Se desejar entrar em contato com outros moradores da unidade, basta tocar no botão “Dependentes”.

Polícia

Após tocar no botão “**Dependentes**” abrirá uma janela com todos os dependentes maiores de 15 anos que possuem número de contato.

11

1/303

Alessandra

Dependentes

12

Dependentes

14

Dependentes

15

## Dados do dependente:

ESPOSA

**Nome:** Juliana Moreira Pinto de Souza

**Idade:** 30

**Contato:** (21) 9332-7353

FILHO

**Nome:** Jeferson Teixeira da Silva Pessanha

**Idade:** 16

**Contato:** (21) 9332-7353

Fechar

## Como contatar o dependente?

Para entrar em contato com o dependente escolhido, basta tocar no número de contato dele e Automaticamente abrirá o WhatsApp na conversa com o mesmo.

24

Dependentes

25

1/205

Wesley

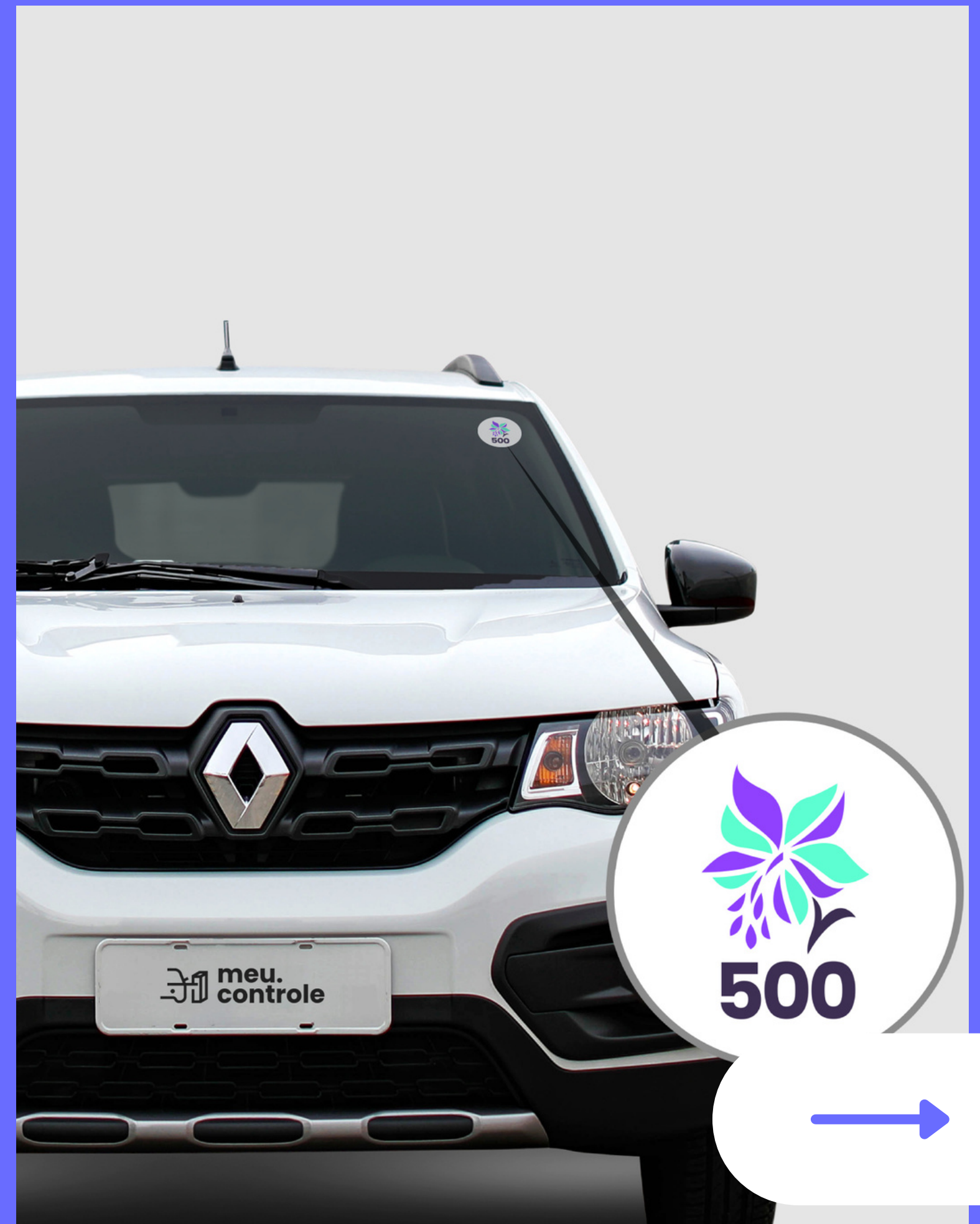
Dependentes

Polícia

Como registrar

# Entrada

VOCÊ APRENDERÁ A REGISTRAR A ENTRADA DE  
UM VEÍCULO NO ESTACIONAMENTO DO  
CONDOMÍNIO.



Olá Colaborador! 🎉

Atualizamos algumas coisas por aqui.  
Quer aprender a usar a versão do app?

**Passo 1**

Após identificar o número do selo que está no para-brisa do veículo, digite-o neste campo.

Veículos Estacionados

24

SELO

UNIDADE

NOME

MODELO

PLACA

COR

Registrar Entrada

Registrar Saída

Polícia



Olá Colaborador! 🎉

Atualizamos algumas coisas por aqui.  
Quer **aprender** a utilizar a nova versão do app?

Querol

Observe



Disponíveis  
93



Ocupadas  
1

Contador de Vagas

Agora o veículo está estacionado e o contador de vagas atualizou.

Registrar Entrada

Registrar Saída

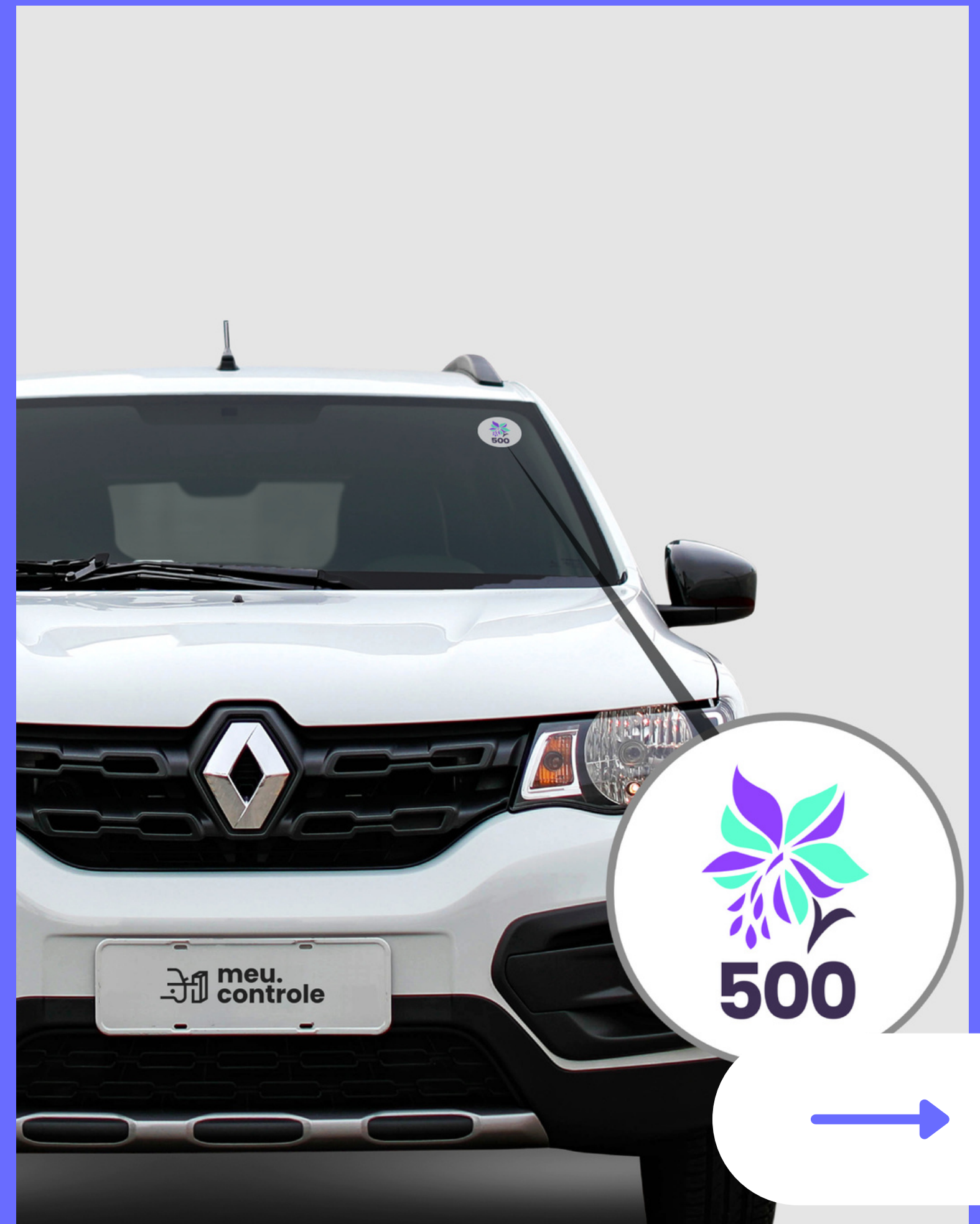
| SELO | UNIDADE | NOME  | MODELO     | PLACA   | COR   |
|------|---------|-------|------------|---------|-------|
| 24   | 1/108   | Nayra | Palio Fire | LRF1840 | Cinza |

Polícia

Como registrar

# Saída

VOCÊ APRENDERÁ A REGISTRAR A SAÍDA DE UM VEÍCULO NO ESTACIONAMENTO DO CONDOMÍNIO.





Olá Colaborador! 🎉

Atualizamos algumas coisas por aqui.  
Quer aprender a usar a versão do app?

Passo 1

Após identificar o número do selo que está no para-brisa do veículo, digite-o neste campo.

Veículos Estacionados

Registrar Entrada

Registrar Saída

| SELO | UNIDADE | NOME  | MODELO     | PLACA   | COR   |
|------|---------|-------|------------|---------|-------|
| 24   | 1/108   | Nayra | Palio Fire | LRF1840 | Cinza |



Disponíveis  
93



Passo 2

Toque no botão “Registrar Saída”



Olá Colaborador! 🎉

Atualizamos algumas coisas por aqui.  
Quer **aprender** a utilizar a nova versão do app?

Querol

Observe



Disponíveis  
94



Ocupadas  
0

Contador de Vagas

Agora o veículo não está mais estacionado e o contador de vagas atualizou.

Registrar Entrada

Registrar Saída

SELO

UNIDADE

NOME

MODELO

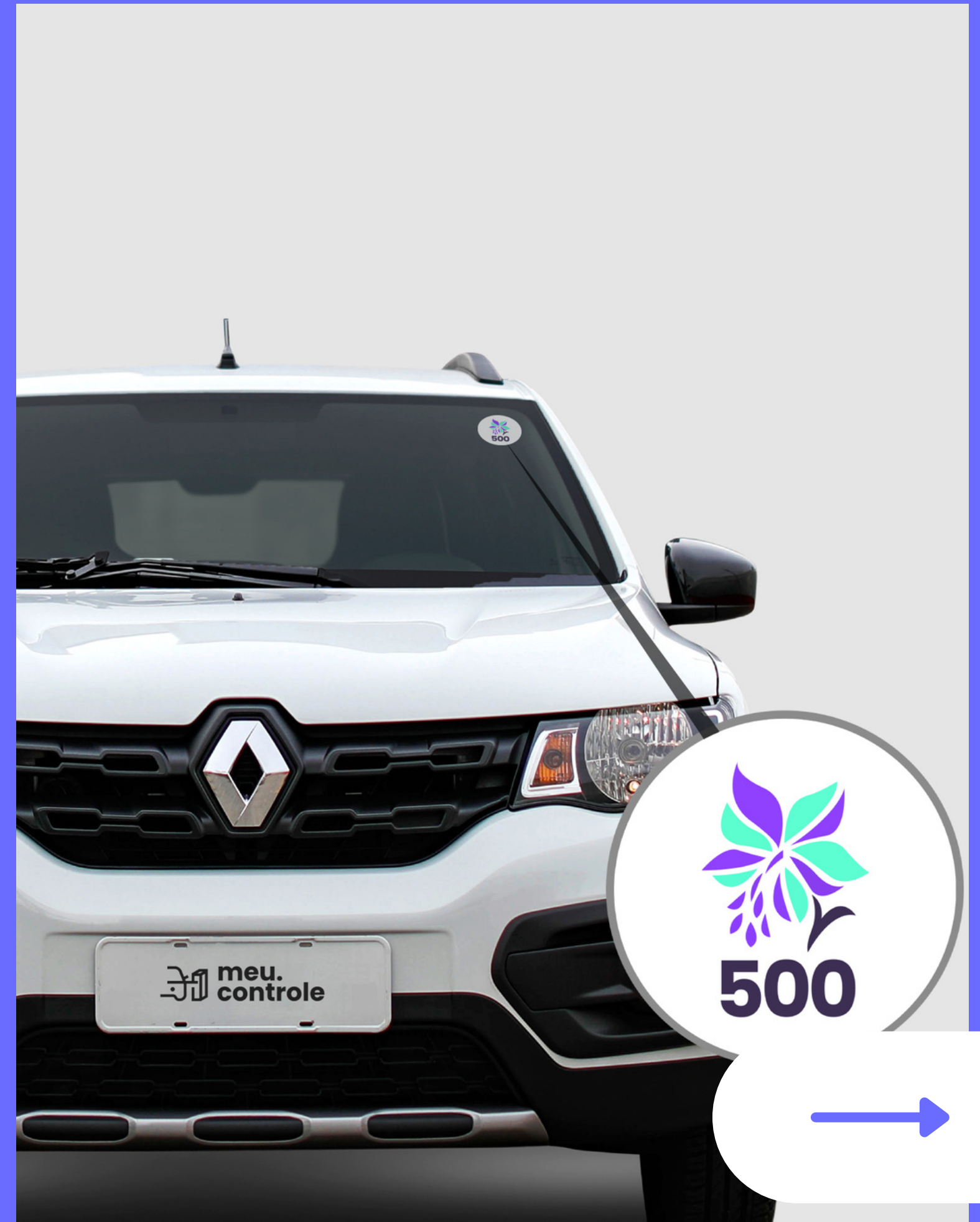
PLACA

COR

pesquisa por

# Selo

VOCÊ APRENDERÁ A LOCALIZAR INFORMAÇÕES DE  
UM MORADOR USANDO O NÚMERO ADESIVADO NO  
PARA-BRISA DO CARRO.



 Pesquisar...



Olá Colômbia!

Atualizar

Quer ap

app?

Querol

Esta é a barra de pesquisa.  
Basta tocar nesta barra e  
digitar o número do selo que  
você deseja encontrar os  
dados.

Passo 1



Disponíveis

94



Ocupadas

0

V

Após digitar o número do selo  
basta tocar neste botão para  
que o aplicativo mostre o  
resultado.

Passo 2

Registrar Entrada

Registrar Saída

SELO

UNIDADE

NOME

MODELO

PLACA

COR

Polícia



## Proprietário

Selo: 115  
Nome: João da Silva  
Unidade: 15/209  
Contato: (21) 99999-8888

## Veículos

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. Veiculo: Fiat  | 2. Veiculo: Fiat  |
| 1. Cor: Cinza     | 2. Cor: Prata     |
| 1. Modelo: Argo   | 2. Modelo: Cronos |
| 1. Placa: JDL1234 | 2. Placa: JD1L234 |

## Observações



### Observe

Aparecerá uma janela parecida com esta. Nela é exibido os resultados da sua pesquisa contendo os principais dados do morador.

Aqui contém os dados do veículo que o morador cadastrou.

PLACA COR

Aqui poderá conter observações distintas, como liberação de acesso ou instruções definidas pelo morador.

Polícia



## Proprietário

Selo: 115  
Nome: João da Silva  
Unidade: 15/209  
Contato: (21) 99999-8888

## Veículos

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. Veiculo: Fiat  | 2. Veiculo: Fiat  |
| 1. Cor: Cinza     | 2. Cor: Prata     |
| 1. Modelo: Argo   | 2. Modelo: Cronos |
| 1. Placa: JDL1234 | 2. Placa: JD1L234 |

## Observações



Disponíveis  
94



Ocupadas  
0

Como fechar a janela?

Para fechar esta janela, basta tocar em qualquer área ao redor.

Registrar Entrada

Registrar Saída

PLACA

COR

Polícia

pesquisa por

# Placa

VOCÊ APRENDERÁ A LOCALIZAR INFORMAÇÕES DE  
UM MORADOR USANDO A PLACA DO CARRO.



 Pesquisar...



Olá Colaborador! 🌈

Atualizar

Quer apr

app?

Querol

Esta é a barra de pesquisa.  
Basta tocar nesta barra e  
digitar a placa que você  
deseja encontrar os dados.

**Passo 1**



Disponíveis

94



Ocupadas

0

V

Após digitar a placa basta  
tocar neste botão para que o  
aplicativo mostre o resultado.

**Passo 2**

Registrar Entrada

Registrar Saída

SELO

UNIDADE

NOME

MODELO

PLACA

COR

Polícia



## Proprietário

Selo: 115  
Nome: João da Silva  
Unidade: 15/209  
Contato: (21) 99999-8888

## Veículos

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. Veiculo: Fiat  | 2. Veiculo: Fiat  |
| 1. Cor: Cinza     | 2. Cor: Prata     |
| 1. Modelo: Argo   | 2. Modelo: Cronos |
| 1. Placa: JDL1234 | 2. Placa: JD1L234 |

## Observações



### Observe

Aparecerá uma janela parecida com esta. Nela é exibido os resultados da sua pesquisa contendo os principais dados do morador.

### Dados do veículo

Aqui contém os dados do veículo que o morador cadastrou.

Adicionar

Registrar Saída

### Outros dados

Aqui poderá conter observações distintas, como liberação de acesso ou instruções definidas pelo morador.

Polícia



## Proprietário

Selo: 115  
Nome: João da Silva  
Unidade: 15/209  
Contato: (21) 99999-8888

## Veículos

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. Veiculo: Fiat  | 2. Veiculo: Fiat  |
| 1. Cor: Cinza     | 2. Cor: Prata     |
| 1. Modelo: Argo   | 2. Modelo: Cronos |
| 1. Placa: JDL1234 | 2. Placa: JD1L234 |

## Observações



Disponíveis  
94



Ocupadas  
0

Como fechar a janela?

Para fechar esta janela, basta tocar em qualquer área ao redor.

Registrar Entrada

Registrar Saída

PLACA

COR

Polícia

pesquisa por

# Unidade

VOCÊ APRENDERÁ A LOCALIZAR INFORMAÇÕES DE  
UM MORADOR USANDO O BLOCO E APARTAMENTO,  
QUE CHAMAMOS DE UNIDADE.



 Pesquisar...



Olá Colaborador!

Atualizar

Quer apr

app?

Querol

Esta é a barra de pesquisa.  
Basta tocar nesta barra e  
digitar o bloco, seguido de  
uma / e o apartamento que  
você deseja encontrar os  
dados.

Passo 1



Disponíveis

94



Ocupadas

0

V

Após digitar o bloco/apartamento,  
basta tocar neste botão para que o  
aplicativo mostre o resultado.

Passo 2

Registrar Entrada

Registrar Saída

ATENÇÃO!

Os blocos menores que 10, sendo 1,  
2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9 não deverão ter o  
numeral 0 na frente.

✓ Exemplo correto: 6/202

✗ Exemplo incorreto: 06/202

Não esqueça de digitar a barra / entre  
o bloco e o apartamento.

NOME DO VEICULO MODELO

PLACA

COR

Polícia



## Proprietário

Selo: 115  
Nome: João da Silva  
Unidade: 15/209  
Contato: (21) 99999-8888

## Veículos

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. Veiculo: Fiat  | 2. Veiculo: Fiat  |
| 1. Cor: Cinza     | 2. Cor: Prata     |
| 1. Modelo: Argo   | 2. Modelo: Cronos |
| 1. Placa: JDL1234 | 2. Placa: JD1L234 |

## Observações



### Observe

Aparecerá uma janela parecida com esta. Nela é exibido os resultados da sua pesquisa contendo os principais dados do morador.

### Dados do veículo

Aqui contém os dados do veículo que o morador cadastrou.

Adicionar

Registrar Saída

### Outros dados

Aqui poderá conter observações distintas, como liberação de acesso ou instruções definidas pelo morador.

Polícia



## Proprietário

Selo: 115  
Nome: João da Silva  
Unidade: 15/209  
Contato: (21) 99999-8888

## Veículos

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. Veiculo: Fiat  | 2. Veiculo: Fiat  |
| 1. Cor: Cinza     | 2. Cor: Prata     |
| 1. Modelo: Argo   | 2. Modelo: Cronos |
| 1. Placa: JDL1234 | 2. Placa: JD1L234 |

## Observações



Disponíveis  
94



Ocupadas  
0

Como fechar a janela?

Para fechar esta janela, basta tocar em qualquer área ao redor.

Registrar Entrada

Registrar Saída

PLACA

COR

Polícia

precisa de ajuda?

# Suporte

VOCÊ APRENDERÁ A SOLICITAR SUPORTE  
TÉCNICO EM CASO DE MAL FUNCIONAMENTO DO  
APLICATIVO





Olá Colaborador! 🎉

Atualizamos algumas coisas por aqui.  
Quer **aprender** a utilizar a nova versão do app?

Quero!

Passo 1



Disponíveis  
94



Ocupadas  
0

Toque neste botão para  
solicitar o **Suporte Técnico**.

Registrar Entrada

Registrar Saída

SELO

UNIDADE

NOME

MODELO

PLACA

COR

Polícia

Olá Colaborador! 🎉

Atualizamos algumas coisas por aqui.  
Quer **aprender** a utilizar a nova versão do app?

Querol!



Disponíveis

94



Ocupadas

0

## Passo 2

Digite o seu nome  
neste espaço.

Veículos Estacionados

 jardimdoslirios.com

Por favor, digite o seu nome:

OK

Cancelar

Registrar Entrada

Registrar Saída

SELO

UNIDADE

NOME

MODELO

PLACA

COR

Polícia

Digite com riqueza de detalhes o problema/defeito que está acontecendo com o aplicativo neste espaço.

### Passo 3

 Pesquisar...



Olá Colaborador! 🇧🇷

Atualizamos algumas coisas por aqui.  
Quer **aprender** a utilizar a nova versão do app?

Quero!



Disponíveis  
**94**



Ocupadas  
**0**

 jardimdoslirios.com

Por favor, digite a descrição do problema:

☐ Bloquear janelas de confirmação desta página?

OK

Cancelar

Registrar Entrada

Registrar Saída

SELO

PLACA

COR

Polícia

## Passo 4

O WhatsApp abrirá. Aguarde até que carregue por completo,



WhatsApp

🔒 Protegido com a criptografia de ponta a ponta



Bruno



Pesquisar ou começar uma nova conversa



### Ative as notificações

Receba notificações de mensagens no seu computador.  
Ativar notificações na área de trabalho >



Arquivadas

7

### Passo 5

Observe que a mensagem já está preenchida organizadamente com os dados fornecidos nos passos anteriores.



Olá, me chamo Roberto e estou enfrentando problemas para utilizar o Meu.Controle.

Página Atual: Página Inicial

Detalhes do erro:

Ao digitar o selo a pesquisa não funciona.



### Passo 6

Toque no botão **ENVIAR** e aguarde a o início do atendimento.

# Você aprendeu

Parabéns Colaborador! Agora você está apto a operar o aplicativo **Meu.Controle**, que faz parte do nosso ecossistema e é parte fundamental para o nosso controle de pátio.

EDIÇÃO 2 - 26 DE DEZEMBRO DE 2023 - ANO 1 - Nº 2

Foram abordados os seguintes tópicos

---

[Como acessar o cadastro dos moradores e entrar em contato.](#)

---

[Como Registrar a Entrada e Saída de um veículo.](#)

---

[Pesquisa por selo.](#)

---

[Pesquisa por placa.](#)

---

[Pesquisa por unidade.](#)

---

[Como solicitar Suporte Técnico.](#)

---



**Canais de Contato**

bruno@unicondo.app | (11) 98793.5241

www.allvz.com.br